

令和元年度 放課後デイサービス支援評価表 保護者様アンケート

事業所名:多機能型事業所 いすみ・ぶれも

公表:令和2年5月14日

令和元年12月4日～令和2年11日実施

回収率85.0% 22/26名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	0	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答</p>	・部屋は広々としてるが、戸外で思いっきり走ったり、活動ができる機会があると嬉しいです。	・近隣の借用地を有効に使い要望に添えるように努めていく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	7	1	1	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答</p>	・作業療法士の先生の予約が取れない。 ・子ども達が安全に利用できるよう配慮されている。 ・専門的な知識がある先生とそうでない先生との差が激しいです。	・令和2年1月より、作業療法士1名が増員となり、作業療法療育の要望に添えるように努めていく。 ・外部講師による研修や内部の専門分野の指導者による勉強会を通して、職員の専門性の知識の習得に努めていく。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5	3	0	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答</p>		・今後、設備の見直しや改修点を考えていく。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	13	9	0	0	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答</p>	・外房ことばの会の時に購入したテキストがぶれもでは1度も使用されていない。まだ、数冊手つかずの状態な為、テキストを使った療育もお願いしたい。	・個別支援計画の説明に伴う面談で、療育内容をより詳細に説明し、保護者の意見を真摯に受けとめ対応する。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	18	4	0	0	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答</p>		

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
適切な 支援の 提供	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	6	0	<p>■ はい ■ どちらともいいえ ■ いいえ ■ 無回答</p>		
	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	3	0	0	<p>■ はい ■ どちらともいいえ ■ いいえ ■ 無回答</p>		
保護者への 説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	17	4	1	0	<p>■ はい ■ どちらともいいえ ■ いいえ ■ 無回答</p>	・合間に話す程度なので、ざっくりであるがお話できるのは有難い。	・保護者の声を今後も耳を傾けていく。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援がおこなわれているか	14	8	0	0	<p>■ はい ■ どちらともいいえ ■ いいえ ■ 無回答</p>	・時間がなければ、話す機会がなく、先生によっては、特に何も終わってしまうこともある。利用時の様子ばかりではなく、学校の事や普段のことで聞いてもらいたい話もあったりするが・・・定期的になお時間は作れないでしょうか？	・保護者の療育時以外でも、面談や書面などで保護者と綿密な対応ができるようにしていく。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	9	1	1	<p>■ はい ■ どちらともいいえ ■ いいえ ■ 無回答</p>		・今後、保護者同志の連携を視野に入れた計画を実施していく。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	12	10	0	0	<p>■ はい ■ どちらともいいえ ■ いいえ ■ 無回答</p>		・今後、苦情対応の体制について周知を、徹底していく。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	8	0	0	<p>■ はい ■ どちらともいいえ ■ いいえ ■ 無回答</p>		・療育中での意思疎通や情報伝達をさらに丁寧に行うと同時に広報誌の「いすみ・ぶれもだより」の内容の充実も行う。
非常時等の対応	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	7	1	0	<p>■ はい ■ どちらともいいえ ■ いいえ ■ 無回答</p>		
	⑭	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18	4	0	0	<p>■ はい ■ どちらともいいえ ■ いいえ ■ 無回答</p>		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実地されているか	15	4	3	0	<p>■ はい ■ どちらともいいえ ■ いいえ ■ 無回答</p>		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	回答結果グラフ	保護者からご意見	改善目標、工夫している点など
非常時等の 対応	①⑥	非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓練 が行われているか	12	8	1	1	<p>■ はい ■ どちらともいえ ■ いいえ ■ 無回答</p>		・月1回必要な訓練等を実施はしているが、保護者への周知がされていないので、「いすみ・ふれもだより」等で具体的に周知する。
	①⑦	子どもは通所を楽しみにしている か	18	3	1	0	<p>■ はい ■ どちらともいえ ■ いいえ ■ 無回答</p>		・通所を楽しみにしていない子が0になるように、療育の内容等にさらに今後も工夫していく。
	①⑧	事務所の支援に満足しているか	15	5	1	1	<p>■ はい ■ どちらともいえ ■ いいえ ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・翌月の利用予定をスムーズにもう少し前もって決めることができると有難い。</li> <li>・予約の取り方がよくわからない。毎週決まった曜日に作業の先生が来ていただけると良いが。最初はそういうお話でした。これからは期待しています。</li> <li>・8月に受けたWISCの結果が未だに届いていません。(12/18現在)11月中にとお願いしましたが、それでも来ないので困っています。</li> </ul>	・今後も子どもや保護者が安心して通所できるよう、予約管理と療育の質の向上に努めていく。